

ZP.34.2019

Załącznik nr 3 do umowy

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
nr ARP/RODO/____

zawarta w Gdańsku, dnia __ . __ . ____ roku (zwana dalej: „Umową”), pomiędzy:

AGENCJĄ ROZWOJU POMORZA S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 472 D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000004441, kapitał zakładowy i wpłacony 26.320.000,00 PLN, NIP: 583-000-20-02, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**Administratorem**”

a

.....
reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanym dalej „**Procesorem**”,
łącznie określani są mianem Stron;

Zważywszy, że:

- W dniu ... r. Strony zawarły Umowę nr ... (zwaną dalej: Umową);
- W dniu 25 maja 2018 roku weszły w życie postanowienia rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO), której jest stosowne bezpośrednio w polskim systemie prawnym;
- Przetwarzanie danych przez Administratora odbywa się zgodnie z warunkiem lit a i f art. 6 RODO.
- Wykonanie Umowy wiąże się powierzeniem Procesorowi danych osobowych, których administratorem jest Administrator, w związku z tym Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1. Słownik pojęć

1. Naruszenie ochrony danych osobowych – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
2. Państwo trzecie – państwo poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
3. Procesor – Wykonawca Umowy na realizację zamówienia
4. Podejrzenie naruszenia ochrony danych osobowych – przypuszczenie, że na skutek wystąpienia zdarzenia lub zdarzeń wpływających na bezpieczeństwo informacji mogło dojść do naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020

Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk

Zarząd: Łukasz Żelewski – Prezes Zarządu, Rafał Dubel – Wiceprezes Zarządu, Piotr Ciechowicz – Wiceprezes Zarządu
ARP S.A. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 4441, NIP: 583-000-20-02, Regon: 190044530
Kapitał zakładowy: 26.320.000,00 zł, Kapitał wpłacony: 26.320.000,00 zł.

Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

5. Podprocesor – podmiot, któremu Procesor wtórnie powierza przetwarzanie danych osobowych ujawnionych przez Administratora.
6. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Na warunkach określonych w Umowie Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazach zakupionych od GUSu: osób fizycznych prowadzących indywidualną działalność gospodarczą oraz powierza przetwarzanie danych osobowych, które zostaną pozyskane przez Procesora w celu realizacji umowy.
2. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z prawem oraz postanowieniami Umowy, w celach, zakresie i czasie wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy (Cel i zakres przetwarzania danych osobowych przez Procesora).
3. Procesor będzie zobowiązany do poinformowania osób, których dane są przetwarzane o celu i zasadach przetwarzania ich danych, zgodnie z informacją przekazaną przez Zamawiającego oraz zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia o dokonaniu obowiązku informacyjnego.
4. Działania, które będą dotyczyły przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji usługi przez Wykonawcę zostały wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych powierzanych do przetwarzania Procesorowi w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO.
2. Procesor jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 ust. 8 RODO względem danych, o których mowa w ustępie poprzednim.
3. Procesor zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych powierzonych:
 - a) wdrożyć środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzanym danym osobowym odpowiadający zidentyfikowanemu ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w szczególności ryzyka wynikającego z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
 - b) przeprowadzić analizę ryzyka przed wdrożeniem środków, o których mowa w lit. a.,
 - c) upoważnić osoby do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy,
 - d) zobowiązać do zachowania poufności wszystkie osoby upoważnione do dostępu do danych osobowych,
 - e) przy przetwarzaniu danych osobowych stosować zasady wskazane w art. 25 RODO,
4. Procesor w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy wykazuje spełnienie obowiązków RODO w zakresie przetwarzania danych.
5. Procesor oświadcza, że:
 - a) ustanowił i wdrożył procedurę postępowania z incydentami w tym z naruszeniami ochrony danych osobowych,

- b) nie przekazuje danych osobowych powierzonych do przetwarzania do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
- c) wykonał ocenę skutków w zakresie przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania, w przypadkach, o których mowa w art. 35 RODO i wdrożył odpowiednie zabezpieczenia prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania.

§ 4. Wykonywanie Umowy

1. Procesor na polecenie Administratora jest zobowiązany do bezzwłocznego sprostowania, aktualizacji, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych osobowych wskazanych przez Administratora.
2. Procesor na żądanie przekaze Administratorowi wszelkie informacje związane z procesem przetwarzania powierzonych danych osobowych potrzebne do zrealizowania przez Administratora żądania osoby, której dane dotyczą, wynikającego z Rozdziału III RODO. Procesor przekaze informacje w ciągu 7 dni kalendarzowych od wpłynięcia żądania od Administratora, a jeżeli nie zrealizuje żądania w tym terminie wskaże przyczyny opóźnienia i zaproponuje ostateczny termin realizacji żądania. Procesor przekaze informacje w sposób wskazany przez Administratora w żądaniu.
3. Procesor bezzwłocznie (nie później niż w ciągu 24h) powiadomi Administratora o wszelkich podejrzeniach naruszenia ochrony danych osobowych, których administratorem jest Administrator. Powiadomienie zostanie wysłane na adres email Administratorowi. Wzór powiadomienia znajduje się w Załączniku nr 2 – Wzór powiadomienia o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.
4. Jeżeli Administrator na podstawie informacji przekazanych przez Procesora stwierdzi, że doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, Procesor przekaze Administratorowi wszelkie informacje o naruszeniu, które są wymagane do skutecznego zrealizowania przez Administratora obowiązków, o których mowa w art. 33 i 34 RODO.
5. Procesor nie później niż 30 dni po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy usunie lub zwróci dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora, z zastrzeżeniem postanowień ustępu poniżej.
6. Jeżeli Procesor przetwarza dane osobowe powierzone do przetwarzania w kopii zapasowej, to te zostaną usunięte z kopii zapasowych nie później niż po 90 dniach od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
7. Procesor po usunięciu danych osobowych z własnych zasobów przekaze Administratorowi oświadczenie o usunięciu danych osobowych.

§ 5. Podprocesor

1. Administrator wyraża zgodę na wtórne powierzenie przetwarzania danych osobowych Podprocesorom wyłącznie w celach realizacji Umowy.
2. Procesor przekaze Administratorowi listę Podprocesorów, z których usług będzie korzystał przy przetwarzaniu danych. Wzór listy znajduje się w Załączniku nr 3 – Wzór listy Podprocesorów.
3. Procesor oświadcza, że przed przekazaniem danych innemu podmiotowi przetwarzającemu zweryfikował i stwierdził zgodność działania tego podmiotu z wymaganiami RODO.
4. Administrator wyklucza możliwość przekazania przetwarzania danych objętych niniejszą umową innym podmiotom niż wskazane w ofercie na wykonanie zamówienia stanowiącego przedmiot Umowy bez zgody Administratora.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020

Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk
Zarząd: Łukasz Żelewski – Prezes Zarządu, Rafał Dubel – Wiceprezes Zarządu, Piotr Ciechowicz – Wiceprezes Zarządu
ARP S.A. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 4441, NIP: 583-000-20-02, Regon: 190044530
Kapitał zakładowy: 26.320.000,00 zł, Kapitał wpłacony: 26.320.000,00 zł.

Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

5. Procesor przed przekazaniem danych innemu podmiotowi zawrze z Podprocesorem umowę odpowiadającą zapisami niniejszej umowy, w której przeniesie na Podprocesora wszystkie swoje zobowiązania względem Administratora.
6. Procesor dostarczy Administratorowi podpisane umowy z Podprocesorami wraz z ich oświadczeniami o stosowaniu RODO.
7. Procesor poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprocesora nie później niż 14 dni przed planowanym terminem zmiany. Administrator może wnieść sprzeciw wobec zmiany lub dodania Podprocesora, a jeżeli sprzeciw będzie bezskuteczny – Administrator ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
8. Procesor przekazuje Administratorowi informację, o której mowa w ustępie poprzednim na adres email osoby wskazanej przez Administratora jako kontaktowej w sprawach związanych z realizacją Umowy.
9. Procesor odpowiada za działania innych podmiotów przetwarzających, pracowników i współpracowników uczestniczących w procesach przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Procesora jak za działania własne.
10. Procesor zobowiązuje się powiadomić podmioty, którym wtórnie powierza przetwarzanie danych osobowych o konieczności sprostowania, aktualizacji ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych osobowych ujawnionych przez Administratora.

§ 6. Kontrola

1. Procesor wyraża zgodę na wykonywanie przez Administratora lub przez upoważniony przez Administratora podmiot kontroli prawidłowości przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Administratora zgodnie z wymaganiami RODO oraz postanowieniami Umowy.
2. Czynności kontrolne będą realizowane w sposób uzgodniony pomiędzy Stronami.
3. W trakcie przeprowadzania kontroli i w granicach prawem dopuszczonych Procesor zobowiązany jest udzielić osobom kontrolującym niezbędnych wyjaśnień i informacji związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Po zakończeniu kontroli Administrator prześle Procesorowi raport z wyników kontroli. W przypadku wskazania w raporcie uchybień, Procesor będzie zobowiązany do ich bezzwłocznego usunięcia. W przypadku, gdy uchybienia są tego typu, że nie mogą zostać bezzwłocznie usunięte, wówczas Strony wspólnie uzgodnią rozsądny termin ich usunięcia.
5. Jeżeli Procesor nie usunie uchybień w terminie ustalonym przez Strony, Administrator może wypowiedzieć Procesorowi umowę w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Procesora.
6. Jeżeli Procesor stwierdzi, że polecenie wydane przez Administratora w ramach wykonywania czynności kontrolnych stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, poinformuje o tym Administratora.
7. Administrator oświadcza, że odstąpi od przeprowadzania czynności kontrolnych, jeżeli Procesor przedłoży aktualny certyfikat zgodności operacji przetwarzania danych osobowych z RODO, wydany zgodnie z art. 42 RODO.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Procesor odpowiada za działania i zaniechania pracowników i współpracowników uczestniczących w procesach przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Administratora, jak za własne działania i zaniechania.
2. Procesor ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób, których dane przetwarza lub przetwarzał i wobec Administratora, jeżeli szkoda powstała w wyniku naruszenia ochrony danych osobowych, jakie wystąpiło z przyczyn leżących po stronie Procesora lub osób, przy pomocy, których Procesor wykonywał Umowę.
3. Jeżeli Procesor przetwarza ujawnione przez Administratora dane osobowe do innych celów i innymi sposobami niż wskazane przez Administratora, uznaje się go za Administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.

§ 8. Kontakt

Osobą upoważnioną do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej Umowy jest:

a) Po stronie Procesora:

Pani/Pan: adres email:

Numer telefonu:.....

b) Po stronie Administratora

Pani/Pan: adres email:

Numer telefonu:.....

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się zrealizować obowiązek informacyjny w zakresie wynikającym z art. 15 RODO względem osób, które wskazały jako upoważnione do kontaktu w sprawie realizacji niniejszej Umowy w paragrafie 8.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązuje na czas wykonania Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy kodeks cywilny.
4. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, w przypadku braku porozumienia spór rozstrzygnie sąd powszechny w Gdańsku.

Załączniki

Załącznik nr 1 Cel i zakres przetwarzania danych osobowych przez Procesora

Załącznik nr 2 – Wzór powiadomienia o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych

Załącznik nr 3 – Wzór listy Podprocesorów

Załącznik nr 4 - Oświadczenie Procesora

Data i podpis Administratora

Data i podpis Procesora

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020

Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk

Zarząd: Łukasz Żelewski – Prezes Zarządu, Rafał Dubel – Wiceprezes Zarządu, Piotr Ciechowicz – Wiceprezes Zarządu

ARP S.A. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 4441, NIP: 583-000-20-02, Regon: 190044530

Kapitał zakładowy: 26.320.000,00 zł, Kapitał wpłacony: 26.320.000,00 zł.

Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

Załącznik nr 1 Cel i zakres przetwarzania danych osobowych przez Procesora

1. Cel przetwarzania danych osobowych

Celem przetwarzania danych przekazanych przez Zamawiającego oraz pozyskanych przez Procesora w celu realizacji zamówienia objętego umową.....zawartą w dniu będzie realizacja analizy wybranych branż gospodarki, zidentyfikowanie pomorskich przedsiębiorstw należących do tych branż oraz wyznaczenie potencjalnych zagranicznych rynków zbytu dla ich produktów. Szczegółowy opis zamówienia stanowi OPZ, załącznik do SIWZ. Opis działań, którym mają podlegać dane w ramach realizacji umowy przez Procesora znajduje się w OPZ.

2. Kategorie osób, których dane są powierzane do przetwarzania

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz osoby, których dane zostaną pozyskane i przetwarzane w ramach realizacji usługi objętej zamówieniem np. osoby do kontaktu, osoby wskazane w KRS jako reprezentacja spółek prawa handlowego.

3. Kategorie danych osobowych powierzonych do przetwarzania

Powierzone do przetwarzania będą dane takie jak:

- 1) Nazwa firmy
- 2) Adres (kraj, województwo, powiat, gmina, miasto, ulica i numer),
- 3) Nr telefonu,
- 4) e-mail,
- 5) Forma prawna,
- 6) Data utworzenia firmy,
- 7) PKD z listy wskazanej poniżej,
- 8) NIP,
- 9) REGON,
- 10) Wielkość zatrudnienia określoną w przedziałach 0 – 9, 10 – 49, 50 -249.

4. Kategorie czynności przetwarzania danych osobowych, do których upoważniony jest Procesor:

- 1) Zbieranie
- 2) Utrwalanie
- 3) Przechowywanie
- 4) Opracowywanie
- 5) Porządkowanie
- 6) Zmienianie
- 7) Udostępnianie
- 8) Usuwanie
- 9) Wykonywanie kopii zapasowej
- 10) Aktualizacja danych

5. Czas w jakim Procesor będzie przetwarzał dane osobowe ujawnione przez Administratora.

Procesor będzie przetwarzał dane osobowe w czasie realizacji umowy....., do jej zakończenia lub rozwiązania przez jedną ze stron.

Wykonawca po zakończeniu okresu przetwarzania prześle wszystkie dane wolne pod względem prawnym od wad, co potwierdzone zostanie stosownym protokołem oraz zniszczy wszelkie kopie zapasowe danych, które były w jego posiadaniu i potwierdzi to stosownym oświadczeniem.

Data i podpis Administratora

Data i podpis Procesora

Załącznik nr 2 – Wzór powiadomienia o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych

Powiadomienie o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych na zbiorach danych Administratora wskazanych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych nr ARP/RODO/____.

1. Data i godzina wystąpienia zdarzenia

2. Opis i okoliczności wystąpienia zdarzenia

.....
.....
.....

3. Przybliżona liczba osób, których dane dotyczą lub wpisów (rekordów) danych, których ochrona mogła zostać naruszona.

4. Opis możliwych skutków zdarzenia w kontekście ochrony danych osobowych.

.....
.....
.....

5. Opis podjętych działań mających na celu ograniczenie skutków.

.....
.....
.....

6. Opis proponowanych działań zapobiegających ponownemu wystąpieniu zdarzenia.

.....
.....
.....

7. Kontakt do inspektora ochrony danych/ administratora bezpieczeństwa informacji lub innej osoby, która może udzielić dodatkowych wyjaśnień w związku z naruszeniem.

.....
.....
.....

Załącznik nr 3 – Wzór listy Podprocesorów

Wykaz Podprocesorów biorących udział w procesach przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Procesora na zbiorach danych Administratora zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych nr

Lp.	Nazwa / Firma	NIP	Zakres przetwarzania

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014 – 2020

Agencja Rozwoju Pomorza S.A., Al. Grunwaldzka 472 D, 80-309 Gdańsk

Zarząd: Łukasz Żelewski – Prezes Zarządu, Rafał Dubel – Wiceprezes Zarządu, Piotr Ciechowicz – Wiceprezes Zarządu

ARP S.A. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 4441, NIP: 583-000-20-02, Regon: 190044530

Kapitał zakładowy: 26.320.000,00 zł, Kapitał wpłacony: 26.320.000,00 zł.

Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

Załącznik nr 4 Oświadczenie Procesora

Oświadczenie Procesora

W imieniu..... z siedzibą wkod (.....) przyjako Procesor danych powierzonych do przetwarzania w związku z realizacją umowy..... oświadczam, że spełniam wszystkie obowiązki wynikające z RODO¹ w zakresie stosowanych zabezpieczeń techniczno–organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, które są zgodne ze stanem obecnym i faktycznym oraz że w sposób prawidłowy i optymalny, ze względu na cele i zagrożenia dla ww. projektu, zabezpieczają proces przetwarzania danych osobowych w projekcie przed nieuprawnioną ingerencją zewnętrzną, w tym w szczególności przed ich utratą lub nieautoryzowanym zniszczeniem. Procesor jako Administrator Danych własnych wykonał następujące czynności:

1. Powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD)(imię i nazwisko i dane do kontaktu).
2. Zgłosił powołanie IOD do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Prowadzi rejestr czynności przetwarzania.
4. Zobowiązał osoby przetwarzające dane w imieniu AD do zachowania poufności.
5. Prowadzi listę osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
6. Posiada opracowaną i wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji, uwzględniającą zasady bezpieczeństwa danych osobowych lub politykę bezpieczeństwa danych osobowych.
7. Opracował i wykonał analizę ryzyka.
8. Przeprowadził analizę skutków dla procesów przetwarzania danych.
9. Prowadzi ewidencję Procesorów, którym powierza lub wtórnie powierza przetwarzanie danych powierzonych do przetwarzania.
10. Wdrożył politykę lub procedurę zarządzania incydentami i naruszeniami danych osobowych.
11. Posiada spisane i wdrożone regulacje wewnętrzne w obszarze współpracy z dostawcami, którzy mają dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez niego jako Administratora Danych.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO)

12. Przygotował i wdrożył regulacje wewnętrzne dotyczące nadzoru i monitorowania procesów przetwarzania danych osobowych.
13. Przygotował i wdrożył procedurę zapewnienia ciągłości działania w zakresie procesów przetwarzania danych osobowych powierzanych.

Data i podpis osoby (osób) uprawnionych do reprezentacji Procesora